

A. Persönlicher Kontakt und Auftragsabwicklung

zufrieden --> unzufrieden

| Wie zufrieden waren Sie mit dem/der | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Freundlichkeit der Mitarbeiter | <input type="radio"/> |
| 2. Telefonische Ansprechbarkeit Ihrer Ansprechpartner | <input type="radio"/> |
| 3. Einhaltung von Terminen | <input type="radio"/> |
| 4. Fachwissen des/der Ansprechpartner | <input type="radio"/> |
| 5. Reaktionszeit bei Anrufen | <input type="radio"/> |
| 6. Reaktionszeit bei Mails | <input type="radio"/> |
| 7. Reaktionszeit insgesamt | <input type="radio"/> |
| 8. Qualität der ausgeführten Arbeiten | <input type="radio"/> |
| 9. Informationsfluss im Projekt | <input type="radio"/> |
| 10. Flexibilität bei Änderungen im Projektstatus | <input type="radio"/> |
| 11. Transparenz der Rechnungen | <input type="radio"/> |
| 12. Preis/ Leistungsverhältnis | <input type="radio"/> |
| 13. Internetauftritt | <input type="radio"/> |

B. Kommunikation und Statistik

| |
|---|
| 1. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam? |
| <input type="radio"/> persönliche Empfehlung <input type="radio"/> von Mandant <input type="radio"/> als/über Gegner <input type="radio"/> über Gericht <input type="radio"/> Internet <input type="radio"/> website <input type="radio"/> mobile Site <input type="radio"/> facebook <input type="radio"/> anderes social media <input type="radio"/> Posts <input type="radio"/> Google Ads <input type="radio"/> facebook Ads <input type="radio"/> Printmarketing |
| 2. Können Sie sich vorstellen, auch in Zukunft mit uns zusammenzuarbeiten? |
| ganz bestimmt bestimmt eventuell bestimmt nicht ganz bestimmt nicht <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| Wir verstehen es gut, wenn Sie hoffen, zukünftig keinen Bedarf zu haben - das ist hier aber nicht unsere Frage. 😊 |
| 3. Statistische Kundendaten |
| Kundenart: <input type="radio"/> Geschäftlich <input type="radio"/> Privat |
| ggf. Branche: |
| 4. Anmerkungen: |

Selbstverständlich werden wir Ihre Angaben vertraulich behandeln, soweit es Ihre Identität angeht. Bitte geben Sie uns einen Hinweis, wenn wir diesen anonymisierten Fragebogen NICHT veröffentlichen oder zitieren dürfen. Ansonsten gehen wir davon aus, daß wir diesen Fragebogen veröffentlichen und/oder daraus zitieren dürfen.