

A. Persönlicher Kontakt und Auftragsabwicklung

zufrieden --> unzufrieden

Wie zufrieden waren Sie mit dem/der					
1. Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Telefonische Ansprechbarkeit Ihrer Ansprechpartner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Einhaltung von Terminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Fachwissen des/der Ansprechpartner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Reaktionszeit bei Anrufen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Reaktionszeit bei Mails	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Reaktionszeit insgesamt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Qualität der ausgeführten Arbeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Informationsfluss im Projekt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Flexibilität bei Änderungen im Projektstatus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Transparenz der Rechnungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Preis/ Leistungsverhältnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Internetauftritt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B. Kommunikation und Statistik

1. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	persönliche Empfehlung	von Mandant	als/über Gegner	über Gericht
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Internet	website	mobile Site	facebook
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	andere social media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Posts	Google Ads	facebook Ads	Printmarketing
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Können Sie sich vorstellen, auch in Zukunft mit uns zusammenzuarbeiten?				
ganz bestimmt	bestimmt	eventuell	bestimmt nicht	ganz bestimmt nicht
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir verstehen es gut, wenn Sie hoffen, zukünftig keinen Bedarf zu haben				
- das ist hier aber nicht unsere Frage. 😊				
3. Statistische Kundendaten				
Kundenart:	<input type="radio"/>	Geschäftlich	<input type="radio"/>	Privat
ggf. Branche:				
4. Anmerkungen:				

Selbstverständlich werden wir Ihre Angaben vertraulich behandeln, soweit es Ihre Identität angeht. Bitte geben Sie uns einen Hinweis, wenn wir diesen anonymisierten Fragebogen NICHT veröffentlichen oder zitieren dürfen. Ansonsten gehen wir davon aus, daß wir diesen Fragebogen veröffentlichen und/oder daraus zitieren dürfen.